

Política de privacitat

Benvingut a la plataforma de formació online que el Grup Pyrénées posa a disposició dels treballadors de les seves empreses.

Si vostè està interessat en donar-se d'alta a la plataforma o ja n'és un usuari a continuació trobarà tota la informació sobre el tractament de les seves dades personals.

1 RESPONSABLE DEL TRACTAMENT DE LES SEVES DADES PERSONALS

El responsable del tractament de les seves dades personals és l'empresa del Grup Pyrénées per a la que treballa l'usuari i que posa a disposició dels seus treballadors aquest portal (en endavant referida també com "Empresa del Grup Pyrénées").

L'Empresa del Grup Pyrénées gaudeix dels serveis del proveïdor Actua Gestión del Conocimiento SL gestor de la plataforma de formació online Totara Learn (en endavant la "Plataforma") amb la finalitat d'oferir als seus treballadors diferents opcions formatives online. En aquest context, Actua Gestión del Conocimiento SL tractarà les dades personals dels usuaris de la plataforma en qualitat d'encarregat del tractament essent en tot cas, l'Empresa del Grup Pyrénées la responsable del tractament.

2 ÀMBIT D'APLICACIÓ

La informació d'aquest document es d'aplicació exclusiva a les dades dels usuaris que es tractin a la Plataforma conforme s'explica en aquest document. S'exclou la possibilitat d'ampliar l'abast d'aquesta política a altres webs o tractaments de dades personals realitzats pel mateix responsable del tractament.

3 RECOLLIDA I CATEGORIES DE DADES, FINALITATS DEL TRACTAMENT, BASE JURÍDICA DEL TRACTAMENT I TERMINI DE CONSERVACIÓ DE LES DADES PERSONALS

3.1 Recollida de dades

Les seves dades personals poden ser recollides en els següents moments:

- L'Empresa del Grup Pyrénées facilitarà al gestor de la Plataforma les dades necessàries per identificar als seus treballadors i permetre el registre d'aquests treballadors com usuaris.
- En el moment de registre es sol·licitarà informació addicional
- Quan interactui amb la Plataforma es generarà informació sobre la seva activitat que es guardarà com part del seu perfil.
- Sol·licitarem dades personals en el marc de consultes o peticions que ens faci arribar.

3.2 Categories de dades personals

Podem tractar i recollir les següents categories de dades personals:

- Dades d'identificació: nom i cognoms, adreça, telèfon, correu electrònic.
- Dades professionals: vinculació laboral amb el Grup Pyrénées.
- Dades acadèmiques: informació sobre la formació realitzada.
- Dades comercials: dades sobre el bescanvi dels punts obtinguts per regals i descomptes.

En cap cas, recollim i/o tractem dades personals que revelin l'origen ètnic o racial, les opinions polítiques, les conviccions religioses o filosòfiques, o l'afiliació sindical, tampoc tractarem dades genètiques, dades biomètriques dirigides a identificar de manera unívoca a una persona física, dades relatives a salut o a la vida sexual o les orientacions sexuals.

3.3 Finalitats dels tractaments

Les dades facilitades en el marc de la relació amb els usuaris de la Plataforma podran ser utilitzades per a les finalitats relacionades a continuació:

- Verificar que es compleixen els requisits per donar-se d'alta a la Plataforma
- Configurar el seu perfil d'usuari segons correspongui com: alumne, formador, administrador o manager. Cada perfil tindrà habilitacions i funcions diferents dintre de la Plataforma.
- Gestionar la seva participació al projecte o projectes formatius als que estigui vinculat.
- Gestionar el programa de punts i el bescanvi d'aquests punts per regals o descomptes.
- Interactuar amb vostè per resoldre consultes, dubtes o per sol·licitar informació.
- Enviament d'enquestes de satisfacció i de qualitat
- Tractament de les seves dades amb finalitats estadístiques

3.4 Bases jurídiques dels tractaments

Les dades personals podran ser objecte de tractament de conformitat amb una o vàries de les següents bases de legitimació:

- El tractament es realitza de conformitat amb l'eventual consentiment informat que el client hagi atorgat segons el cas.
- El tractament és necessari per complir amb les nostres obligacions legals.
- El tractament és necessari per l'execució d'un contracte.
- El tractament es realitza per a la consecució dels nostre interès legítim. Com és el cas del tractament realitzat per l'enviament de les enquestes de satisfacció i qualitat, o el tractament de dades amb finalitats estadístiques. Tot això, sempre tenint en

compte que el nostre interès respecti els interessos, drets i llibertats fonamentals dels afectats.

3.5 Termini de conservació de les dades

Les dades personals seran tractades durant el període necessari per a complir les finalitats establertes en aquest document, sense perjudici de poder conservar la informació personal en compliment de les disposicions de les lleis i normatives pertinents, especialment en relació als terminis legals de prescripció, i per a la formulació, exercici o defensa de reclamacions.

El criteri que seguim ve determinat per la finalitat de les dades recopilades i el compliment d'aquest fi i, els períodes de conservació obligats segons la normativa aplicable.

4 CATEGORIES DE DESTINATARIS I TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS DE DADES

4.1 Destinataris de les dades

En cas que sigui necessari per aconseguir les finalitats anteriorment mencionades, les seves dades personals es podran transmetre a les següents categories de destinataris:

- a) Proveïdors de serveis que hagin de tractar dades personals en qualitat d'encarregats del tractament, incloent entitats que conformen el Grup Pyrénées i que han de tractar les dades amb finalitats administratives internes;
- b) Administracions Públiques competents, en els casos previstos a la Llei i per a les finalitats en elles definides.

4.2 Compartició de les dades entre usuaris

Des de la Plataforma no publica ni utilitzarà les dades dels usuaris per finalitats diferents a les aquí indicades sense contar amb una base de licitud que ho permeti.

Els usuaris han de saber que part de les seves dades podran ser visibles per altres usuaris, sempre que sigui necessari per oferir el servei de la Plataforma, en tot cas només es faran públiques les dades necessàries per complir amb les finalitats concretes en cada cas. Per exemple: les dades dels alumnes d'una determinada formació seran accessibles als tutors de la mateixa formació; els alumnes podran interactuar amb altres alumnes de la mateixa formació o que formin part del seu equip; els managers podran formar equips d'alumnes; etc.

L'empresa del Grup Pyrénées no es responsabilitza de la informació que els usuaris puguin extreure i compartir fora de l'àmbit de la Plataforma.

4.3 Transferències internacionals

L'informem que no es preveu realitzar transferències de dades a tercers països o organitzacions internacionals que es trobin fora de la Unió Europea.

5 DRETS EN RELACIÓ AMB LES SEVES DADES PERSONALS

L'informem que, pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, a la limitació del tractament, i d'oposició i a la portabilitat de les dades, i també relatius a les decisions individuals automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils.

Tanmateix l'informem que en aquells casos en què el tractament es basi en el seu consentiment, vostè té dret a retirar el seu consentiment sense que això afecti la licitud del tractament de les referides dades basat en el consentiment previ a la seva retirada.

Vostè podrà exercir els anteriors drets enviant un correu electrònic a l'adreça: dpo@pyrenees.ad. Si ho desitja també ens pot escriure a l'adreça l'Avinguda Meritxell, número 11, 5ª planta, AD500-Andorra la Vella, Principal d'Andorra.

Li recordem també, que en qualsevol moment vostè podrà interposar una reclamació davant de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades <https://www.apda.ad>.

6 SEGURETAT

El tractament que es durà a terme amb les seves dades personals està sotmès al més estricte deure de confidencialitat, i que s'han establert les mesures necessàries, tant tècniques com organitzatives, per garantir la seguretat de les seves dades personals i evitar la seva alteració, mal ús, pèrdua, robatori i tractament i/o accés no autoritzat.

7 COOKIES

La plataforma utilitza Cookies de caràcter tècnic.

Podeu consultar el detall a la [política de Cookies](#) de la plataforma.

8 MODIFICACIONS

Aquesta Informació addicional està subjecta a modificacions de manera periòdica d'acord amb la legislació aplicable en cada moment.